

# Protecció de dades

Informació adicional

## Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

UNIÓN DE CRÉDITOS INMOBILIARIOS, SA, ESTABLIMENT FINANCER DE CRÈDIT (d'ara endavant, "UCI").

Calle Ombú, 3, (Torre Ombú), 28045 Madrid

Contacte del delegat de protecció de dades: [dpo@uci.com](mailto:dpo@uci.com)

## Per què i amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

A continuació es detallen les diferents finalitats de tractament de dades per part d'UCI:

### A. Tractaments realitzats per al contracte o per a l'adopció de mesures contractuals sol·licitades per la part interessada

En funció de la petició concreta que ens hagi traslladat, des d'UCI realitzem els tractaments de dades següents, ja siguin necessaris(1) per a l'adopció de les mesures contractuals que ens hagi sol·licitat o bé(2) per formalitzar, executar i desenvolupar el contracte corresponent, d'acord amb els tràmits següents:

- **Contacte inicial.** En la seva primera comunicació amb nosaltres, tractem el seu nom, telèfon i adreça de correu electrònic que ens hagi facilitat per gestionar les teves sol·licituds i per facilitar-te informació sobre els nostres productes i serveis, i per conèixer la teva valoració sobre els mateixos. No conservem ni fem servir aquestes dades per a cap altra finalitat.
- **Simulació de finançament i estudi preliminar de viabilitat.** Posteriorment, si vostè ens ho sol·licita, tractarem les seves dades, a més, per presentar-li una simulació de finançament i realitzar un estudi preliminar de la seva viabilitat. Per això, tindrem en compte únicament les dades que ens faciliti en el formulari corresponent.
- **Sol·licitud formal de finançament.** En tercer lloc, tractarem les seves dades personals per estudiar la petició de finançament que, si escau, ens formuli formalment. Per això tractarem les dades que vostè ens hagi facilitat, amb la possibilitat d'acudir a fonts d'informació obertes com diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques i llistes oficials per a la prevenció del frau.

De la mateixa manera, i com a mesura necessària, consultem les seves dades a empreses que faciliten informació sobre solvència, morositat i, en general, indicadors de risc. En particular, i amb la finalitat d'avaluar el seu perfil de risc, consultem les seves dades a fitxers d'informació creditícia com, per exemple, l'Associació Nacional d'Establiments Financers (ASNEF), Experian i la Central d'Informació de Riscs del Banc d'Espanya (CIRBE), així com a

la Tresoreria General de la Seguretat Social (VEDACON).

El tractament d'aquestes dades és necessari per gestionar, analitzar i avaluar la seva sol·licitud de finançament, aplicant-hi mesures precontractuals, per la qual cosa és necessari que ens faciliti totes les dades requerides en el formulari.

• **Formalització i execució del contracte.** Posteriorment, i com a últim tràmit, tractarem les seves dades per procedir a la contractació sol·licitada i a les accions necessàries per al manteniment de la relació contractual amb vostè. Les dades són necessàries per a la signatura, l'execució, el compliment i el desenvolupament del contracte.

## **B. Tractaments realitzats d'acord amb el seu consentiment**

Sempre que hagi prestat el seu consentiment, UCI pot portar a terme les accions següents::

**1.** UCI pot enviar-li comunicacions comercials, i enquestes de valoració, dels seus productes i serveis, adaptades al seu perfil, interessos i necessitats (a través de correu postal, telèfon o fax, SMS, aplicacions de missatgeria instantània, xarxes socials, correu electrònic o qualsevol altre mitjà electrònic o telemàtic disponible a cada moment), personalitzades segons els seus perfils de comportament i risc elaborats a través de fonts internes i de tercers (com per exemple ASNEF o Experian, o les altres entitats del Grup UCI), dades de navegació i/o d'Internet.

Si vostè ens autoritza, aquestes accions comercials poden realitzar-se amb independència i al marge del resultat dels contactes que mantinguem, de les simulacions que se li presentin i, fins i tot, de la possible contractació d'algun dels nostres productes.

**2.** Aquestes comunicacions comercials, les hi pot enviar UCI també sobre productes i serveis de les altres empreses del Grup UCI o de terceres entitats amb les quals subscrigui un possible acord de col·laboració.

Això que preveuen els apartats 1 i 2 anteriors depèn que vostè ens doni la seva autorització. Pot retirar aquesta autorització en qualsevol moment sense que això afecti la simulació i l'estudi preliminar de viabilitat que li presentarem.

**3.** A més, si ens dona el consentiment, quan navegui a través dels nostres webs, podrem emprar galetes que serviran per obtenir informació sobre els seus hàbits i preferències de navegació als nostres webs, així com informació sobre el dispositiu utilitzat. Aquesta informació servirà per conèixer les seves preferències i poder millorar la seva experiència quan visiti els nostres webs.

La classe d'informació que obtindrem serà la relativa a les característiques del dispositiu emprat per navegar, adreça IP, localització, pàgines visitades, navegador utilitzat, lloc i hora o l'idioma triat per navegar.

Pot consultar la nostra política de galetes per saber amb més detall com obtenim aquesta informació i configurar les galetes segons les seves preferències.

**4.** Comuniquem les seves dades a les empreses del Grup UCI que s'indiquen més endavant, així com a terceres empreses amb les quals UCI pugui subscriure un acord de col·laboració, dins del sector financer i immobiliari o de sectors que hi estiguin relacionats, per al desenvolupament d'accions comercials, tant generals com personalitzades, sobre els seus productes i serveis. Aquestes accions comercials poden realitzar-se per qualsevol mitjà, ja sigui físic o electrònic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.). Si vostè ens dona la seva autorització, pot retirar-la quan estimi oportú, sense que això condicioni aquest contracte, per a tots aquells tractaments amb una legitimació que no requereixi estrictament el seu consentiment.

## **C. Tractaments realitzats per interès legítim**

Atès l'interès legítim d'UCI, UCI pot realitzar els tractaments següents:

**1.** Si vostè ens formula una sol·licitud formal de finançament, o si contracta un préstec o un altre producte, les seves dades es tractaran i comunicaran a les societats pertanyents al Grup UCI per prevenir, investigar i/o descobrir possibles situacions de frau, així com el risc corresponent a l'operació o al client, i per, si escau, realitzar una estratègia de recuperacions segons una anàlisi de comportament. L'interès legítim d'UCI és identificar i, si escau, prevenir possibles situacions o accions fraudulentament partint del creuament de la informació existent a les bases de dades d'ambdues companyies.

En els mateixos casos, li fem saber que, al llarg de la relació contractual que UCI mantingui amb vostè, podrien donar-se situacions en les quals gravem telefònicament la seva veu i/o la seva imatge mitjançant videotrucada. En tals situacions, sobre les quals, quan s'esdevinguin, l'informarem prèviament i expressament, conservariem la conversa telefònica i/o videotrucada amb una doble finalitat: mantenir la qualitat del servei i fer servir les gravacions com a prova, si cal, en un judici o fora de judici.

També, si cal, portarem a terme la pseudonimització i encriptació de les seves dades personals sobre la informació continguda en els nostres sistemes, i comunicarem les seves dades a empreses del Grup UCI per a gestions administratives internes, com ara informes i comunicacions internes.

**2.** Si, finalment, vostè subscriu un contracte de finançament, UCI pot enviar-li comunicacions comercials sobre els seus productes i serveis similars als que ja té contractats, adaptades als seu perfil, interessos i necessitats (a través de correu postal, telèfon o fax, SMS, aplicacions de missatgeria instantània, xarxes socials, correu electrònic o qualsevol altre mitjà electrònic o telemàtic disponible a cada moment), elaborar informes comercials, estadístiques, enquestes i estudis de mercat, incloure'l a programes de fidelització i a sorteigs, incloent-hi l'enviament d'informació detallada sobre aquests

programes i sorteigs, així com el seu resultat. UCI pot realitzar el tractament de dades descrit en el paràgraf anterior mentre vostè segueixi sent client nostre i mantingui el finançament objecte d'aquest contracte, i llevat que ens indiqui el contrari oposant-s'hi tal com s'indica a l'apartat.

### Quins drets l'emparen quan els facilita les seves dades?

Per a la personalització de les mencionades comunicacions comercials, i basant-se en l'interès legítim que li reconeix el Reglament europeu general de protecció de dades, UCI tracta la informació continguda en les seves fonts amb la finalitat de realitzar perfils generats segons patrons comuns de comportament amb un límit temporal de fins a 6 anys.

**3. De la mateixa manera, si finalment contracta el finançament d'UCI**, tractarem les seves dades per al llançament i el seguiment d'accions comercials sobre la cartera de clients, com són el Club Client, la venda encreuada (cross-selling o venda de productes complementaris) o campanyes d'informació.

Igualment, i si cal, portarem a terme accions d'anàlisi, verificació, estudi i gestió d'incidències i impagaments, incloent-hi, sense caràcter limitatiu, la contractació de serveis de localització en cas d'impagament, així com el plantejament d'acords extrajudicials i altres accions legals.

## D. Tractaments realitzats per al compliment d'una obligació legal

**1.** Amb caràcter general, tractem les seves dades per complir les obligacions legals i fiscals que ens resultin aplicables, d'acord amb la normativa vigent a cada moment.

**2.** Si vostè ens formula una sol·licitud formal de finançament, així com si finalment es procedeix a la contractació, tractarem les seves dades per analitzar, monitorar i valorar el risc que vostè manté amb UCI o el risc de la concessió que ens pugui sol·licitar en un futur.

De la mateixa manera, també l'informem que en tals situacions UCI ha de complir determinades obligacions legals de control i supervisió bancària, imposades per la Llei 10/2010 de prevenció del blanqueig de capitals, i la Llei 10/2014 d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit. Per això, UCI ha de comunicar les seves dades i especialment possibles impagaments a la CIRBE.

Aquesta obligació és d'aplicació fins i tot un cop finalitzada la relació contractual, si escau.

## A quins tercers afecten els tractaments recollits en aquest document?

A més del titular del contracte, es veuen afectats per la formalització del contracte de finançament les parts intervinents següents:

1. Tractaments de dades realitzats per al manteniment i/o execució del contracte, per interès legítim i per obligació legal:

- Avaladors o garants: en tots els casos, menys per a accions comercials per interès legítim.
- Autoritzats: menys per a accions comercials per interès legítim.
- Representants: menys per a accions comercials per interès legítim.

2. Tractaments de dades realitzats per consentiment, segons el que consenti cada intervinent:

- Avaladors o garants.
- Autoritzats.
- Representants.

## Durant quant temps conservem les seves dades?

Tractem les seves dades personals mentre sigui necessari per a la finalitat que vostè ens les ha facilitat. En aquest sentit, i segons els que ens hagi sol·licitat a cada cas, conservem les seves dades:

- Mentre sigui necessari per contactar amb vostè, presentar-li la simulació de finançament que ens hagi sol·licitat i fer un estudi preliminar de la seva viabilitat. O, si ho sol·licita de manera formal, mentre sigui necessari per a la gestió, estudi i avaluació de la seva sol·licitud.
- Si finalment vostè contracta amb UCI, conservarem les seves dades mentre es mantingui en vigor el contracte subscrit i, en tot cas, fins que s'hagi procedit al pagament complet contractat. De la mateixa manera, en el cas de la contractació d'un préstec, conservarem les seves dades durant un termini de 20 anys posteriors a la finalització del contracte o pagament del préstec, d'acord amb el termini de prescripció establert a la normativa vigent, així com per complir amb les obligacions fiscals i legals a les quals estem subjectes.
- Si vostè ens ha autoritzat a remetre-li comunicacions comercials, conservarem les seves dades durant el temps que mantingui aquesta autorització i no la revogui.
- De la mateixa manera, i tenint en compte els paràgrafs anteriors, conservarem les seves dades durant un termini addicional de 3 anys per respondre dels tractaments realitzats, d'acord amb el termini de prescripció establert a la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

Així, un cop finalitzin totes les seves relacions contractuals amb UCI, podria donar-se una d'aquestes dues situacions:

1. Vostè manté el consentiment per desenvolupar accions comercials: en tal cas, tractarem les seves dades per a les accions comercials que ens hagi autoritzat.

2. Vostè revoca el consentiment per desenvolupar accions comercials: en tal cas, cancel·larem i deixarem de tractar les seves dades i les bloquejarem.

Si vostè no ens informa expressament del contrari, entenem que manté el seu consentiment per al desenvolupament d'accions comercials i procedirem en línia amb l'apartat 1 anterior. Ens canvi, si ens informa de la seva revocació, el conseqüent bloqueig implica que UCI no tindrà accés a les seves dades i només les conservarà a disposició de les administracions públiques competents, jutges i tribunals o el Ministeri Fiscal, per a l'atenció de possibles responsabilitats durant els terminis legalment establerts. Un cop transcorreguts aquests terminis, es procedirà a esborrar les dades restants.

## Cal mantenir les dades actualitzades?

Vostè, quan formalitza un contracte amb nosaltres, es compromet a facilitar-nos dades correctes, completes, exactes i degudament actualitzades, segons constin a cada moment a les nostres bases de dades.

De la mateixa manera, en cas que canviessin les dades que vostè ens hagi comunicat, i de manera especial la seva adreça postal, la seva adreça electrònica i els seus telèfons de contacte (fix i mòbil), cal que ens ho indiqui immediatament a qualsevol de les nostres adreces (postal o electrònica) que li facilitem per a l'exercici dels seus drets.

En cas contrari, si no ens informa degudament d'aquests possibles canvis, vostè accepta que es mantinguin com a vàlides, vinculants i plenament eficaces les comunicacions que mantinguem amb vostè a la seva adreça postal o electrònica i als telèfons que figurin en els fitxers d'UCI.

## A quins destinataris comuniquem les seves dades?

Comuniquem les seves dades personals a:

1. Empreses del Grup UCI i assimilats, amb les finalitats de desenvolupar accions comercials de productes i serveis tant generals com personalitzades, i complir obligacions legals i tràmits de gestió i administració:

- UCI S.A.,
- Retama Real Estate, S.A.,
- Banco Santander, S.A.,
- Santander Consumer, S.A.,
- Santander de Titulización, S.G.F.T., S.A.,
- Santander Seguros y Reaseguros,
- BNP Paribas España,

- BNP Paribas Francia
- BNP Paribas Personal Finance

**2.** Organismes públics, l'Agència Tributària, la Tresoreria General de la Seguretat Social, forces de seguretat de l'Estat, Hisenda, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, jutges i tribunals i, en general, autoritats competents, quan UCI tingui l'obligació legal de facilitar-les.

**3.** Entitats asseguradores en cas que vostè contracti amb UCI serveis de mediació d'assegurances, com són:

- Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A,
- Cardif Assurances Risques Divers y Cardif Assurance VIE (sucursals a Espanya)
- CNP Partners, S.A.

**4.** La Central d'Informació de Riscs del Banc d'Espanya (CIRBE), per obligació legal si finalment contracta el finançament d'UCI, i fitxers d'informació creditícia com l'Associació Nacional d'Establiments Financers (ASNEF) o Experian, en cas d'impagament.

**5.** Empreses del sector financer, immobiliari o d'assegurances amb les quals UCI pugui subscriure acords de col·laboració, si vostè ens ha donat autorització, perquè puguin remetre-li comunicacions comercials dels seus productes i serveis.

**6.** Al marge de les comunicacions de dades mencionades en els punts anteriors, UCI compta amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis que poden tenir accés a les seves dades personals i que les tractaran en nom i per compte d'UCI com a conseqüència de la prestació de serveis.

UCI segueix uns criteris estrictes de selecció de proveïdors de serveis amb la finalitat de donar compliment a les seves obligacions en matèria de protecció de dades i es compromet a subscriure-hi el corresponent contracte de tractament de dades mitjançant el qual els imposa, entre d'altres, les obligacions següents: aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades, tractar les dades personals per a les finalitats pactades i atenent únicament a les instruccions documentades d'UCI i suprimir o tornar les dades a UCI un cop finalitzi la prestació dels serveis.

En concret, UCI contracta la prestació de serveis per part de tercers proveïdors que desenvolupen la seva activitat en els sectors següents: serveis de logística, assessorament jurídic, serveis privats de taxació, homologació de proveïdors, empreses de serveis professionals multidisciplinaris, empreses relacionades amb el manteniment, empreses proveïdores de serveis tecnològics, empreses proveïdores de serveis informàtics, empreses de seguretat física, prestadors de serveis de missatgeria instantània, empreses de gestió i manteniment d'infraestructures i empreses de serveis de centre de trucades.



## Quins drets l'emparen quan ens facilita les seves dades?

- Vostè té dret a saber si a UCI estem tractant dades personals que li concerneixen o no, i, si escau, accedir a les seves dades personals i sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o sol·licitar-ne la supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats que van ser recollides. Pot exercir aquests drets mitjançant un correu electrònic adreçat a [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com), o per correu postal a l'apartat de correus 1160, 28080 Madrid. També pot lliurar el formulari establert a tal efecte i que pot trobar a qualsevol de les nostres oficines. En els casos legalment establerts, vostè pot sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades a l'adreça: [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com), o a l'apartat de correus 1160, 28080 de Madrid. D'aquesta manera, només les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En cas d'haver autoritzat l'elaboració de perfils i que es realitzin íntegrament per un procediment automatitzat, vostè pot sol·licitar un tractament no automatitzat, expressar el seu punt de vista i impugnar les decisions basades en aquests perfils, adreçant-se a: [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com), o a l'apartat de correus 1160, 28080 de Madrid.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, vostè pot oposar-se al tractament de les seves dades a l'adreça [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com), o a l'apartat de correus 1160, 28080 de Madrid. En tal cas, UCI deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Vostè pot sol·licitar la portabilitat de les seves dades perquè siguin remeses directament a l'entitat que vostè designi.
- La part interessada pot, des d'aquest moment i en qualsevol altre posterior, retirar el consentiment atorgat per al tractament de les seves dades mitjançant un correu electrònic adreçat a [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com), o a l'apartat de correus 1160, 28080 de Madrid.

## On pot presentar les seves reclamacions?

La part interessada pot adreçar-se al delegat de protecció de dades d'UCI. També pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, especialment si està en desacord amb la resposta que hagi rebut d'UCI, mitjançant un escrit adreçat a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, o a través de la web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).